

Правила доставки товара

Выражаем Вам свою признательность и благодарим за покупку товара.

Если Вы решили воспользоваться нашей услугой по доставке приобретенного Вами товара — просим Вас ознакомиться с правилами и условиями доставки и передачи товара:

1. Мы доставим Ваш товар по адресу, указанному при оформлении Заявки на доставку товара. Пожалуйста, проверьте, правильно ли указаны адрес доставки и Ф.И.О. получателя.
2. Мы доставим Ваш товар в срок, указанный в Заявке на доставку товара, и свяжемся с Вами за час до прибытия по адресу доставки. Ориентировочное время доставки будет сообщено Вам по телефону накануне.
3. Мы доставим Ваш товар до подъезда дома, калитки дачи, ворот частного дома, только при наличии подъездных путей, предназначенных для проезда грузовых автомобилей, по указанному в Заявке на доставку товара адресу. В случаях отсутствия подъездных путей, либо при наличии препятствий, мы доставим Ваш товар максимально близко к месту планируемой разгрузки товара без нарушения ПДД.
4. **Товар выгружается силами Покупателя.** Сотрудник Службы доставки подает товар с кузова машины. За последующее перемещение товара сотрудник Службы доставки ответственности не несет. Обратите внимание, при комплектации Вашего заказа на складе осуществляется выборочное вскрытие упаковки для проверки качества товара.
5. Мы попросим Вас оплатить услугу доставки предварительно или непосредственно сотруднику Службы доставки. Стоимость доставки, определяется по прейскуранту продавца и зависит от зоны доставки. Доставку нельзя оплатить в кредит. Доставка осуществляется физическим и юридическим лицам. При получении товара представителем юридического лица необходимо предъявить доверенность на получение материальных ценностей, оформленную в соответствии с законодательством РФ. Доставка возможна также при наличии на объекте круглой печати.
6. Мы попросим Вас расписаться в получении товара по количеству, внешнему виду и комплектации. Если у Вас есть замечания, укажите их в разделе «Особые отметки» Заявки на доставку товара. Товар выдается получателю, Ф.И.О. которого указаны в Заявке на доставку товара, либо уполномоченному им лицу, предъявившему доверенность. Факт приема Вами товара по внешнему виду, комплектации и наличию документов подтверждается Вашей подписью в Заявке на доставку товара и свидетельствует об отсутствии каких-либо претензий к товару.

Обратите внимание на важные моменты!

- Вес груза на одну машину не должен превышать 1,5 тонны / 15 куб.метров. При превышении данного норматива Заявка на доставку товара разбивается на несколько машин, каждая из которых не превышает 1,5 тонны / 15 куб.метров. В данных случаях каждая машина оплачивается отдельно.
- Вы можете изменить адрес и дату доставки товара, позвонив на Контактный телефон диспетчера, не позднее чем за день до даты доставки. Изменения в день доставки оформляются повторной доставкой и оплачиваются вновь в размере стоимости доставки.

- В случае неверно указанного адреса при оформлении Заявки на доставку товара, Вашего отсутствия в указанный срок на месте, мы не сможем передать товар, и повторная доставка должна будет оплачиваться вновь в размере стоимости доставки. Сотрудники Службы доставки будут ожидать Вас в течение 15 минут, если в оговоренное время Вас не окажется по адресу доставки товара - товар будет отправлен на склад, а на Ваш мобильный телефон Вам будет выслано смс-уведомление.
- Если по адресу доставки товара действуют ограничения на въезд (пропускная система или платный въезд), Вам необходимо обеспечить получение разрешения на въезд. В ином случае доставка возможна только до места платного или ограниченного въезда.
- В случае утери бланка Заявки на доставку товара, товар может быть передан лицу, предъявившему кассовый и товарный чек с отметкой об оплате, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (заграничный паспорт, водительское удостоверение и т.п.). В этом случае на экземпляре экспедитора Заявки на доставку товара делается отметка «Второй экземпляр Заявки на доставку товара утерян и предъявляться не будет» и заверяется подписью покупателя с расшифровкой фамилии. Если данные условия не будут соблюдены, то товар не передается, а Вам необходимо будет посетить магазин для повторного оформления доставки и ее оплаты.
- Если сотрудник Службы доставки просит доплату за подъем на этаж, за распаковку товара и предлагает установку и подключение товара, а также при любых других нарушениях правил доставки, просим Вас не соглашаться на доплату и получение услуг по установке и подключению товара и сообщить об этом на Контактный телефон диспетчера.
- Сотрудник Службы доставки не консультирует по вопросам технических параметров и функциональных особенностей товаров, их совместимости, стоимости и т.п.
- Работы по установке товара в услугу доставки не включены. Вы можете заказать услуги по установке, настройке и обслуживанию товара на сайте www.termofest.ru или по телефону Контактного центра.
- Проверка работоспособности товара проводится Вами без участия сотрудников Службы доставки. Перед началом эксплуатации рекомендуем Вам ознакомиться с инструкцией по эксплуатации товара.
- В случае отсутствия гарантийного талона или инструкции по эксплуатации товара на русском языке Вы можете обратиться в Контактный центр.
- Вы можете отказаться от приема товара, если Вас не устраивает внешний вид, комплектация товара, указав причину отказа в Заявке на доставку товара. Если доставленный товар имеет видимые внешние повреждения Вы вправе не принимать его и сделать об этом отметку в Заявке на доставку.
- По любым вопросам, связанным с доставкой товара, обращайтесь на Контактный телефон диспетчера 89274217358